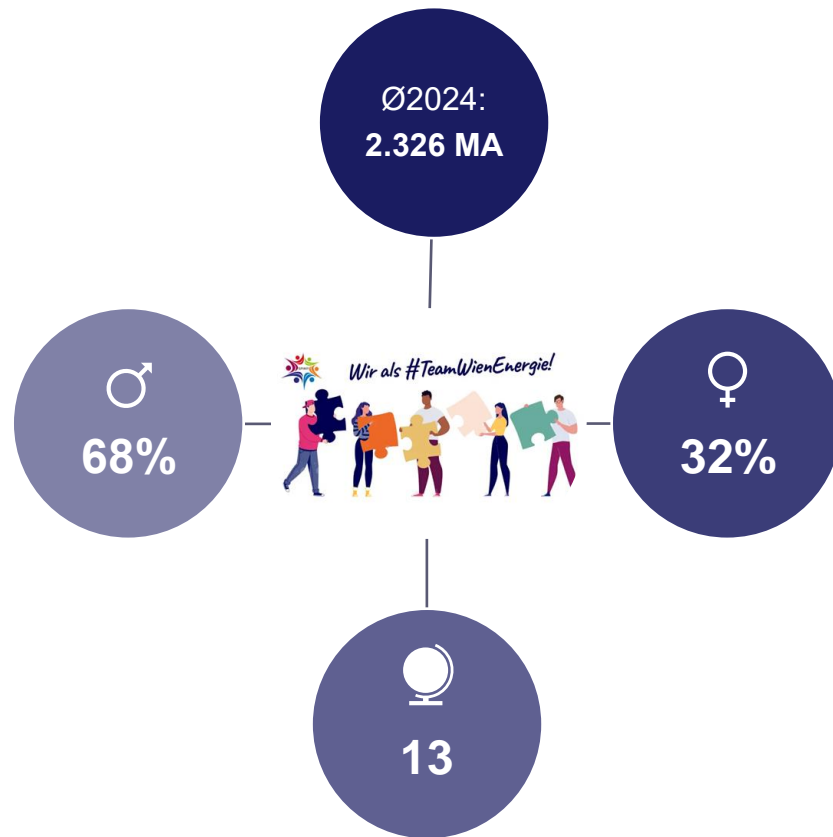


## **DIVERSITY @ WIEN ENERGIE**

**Kulturentwicklung für ein inklusives Arbeitsumfeld**



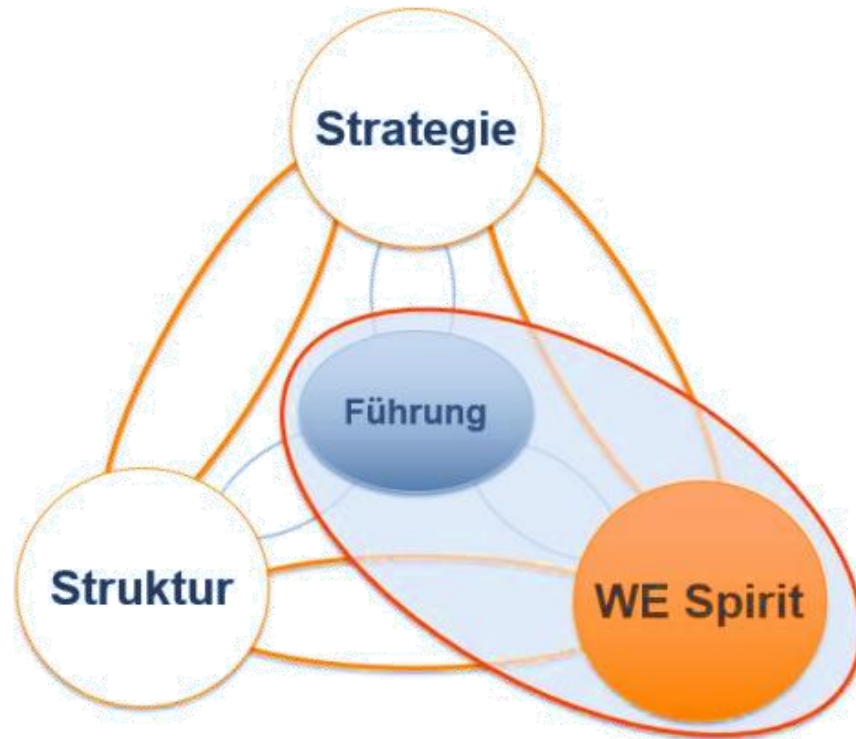
# Das #TeamWienEnergie



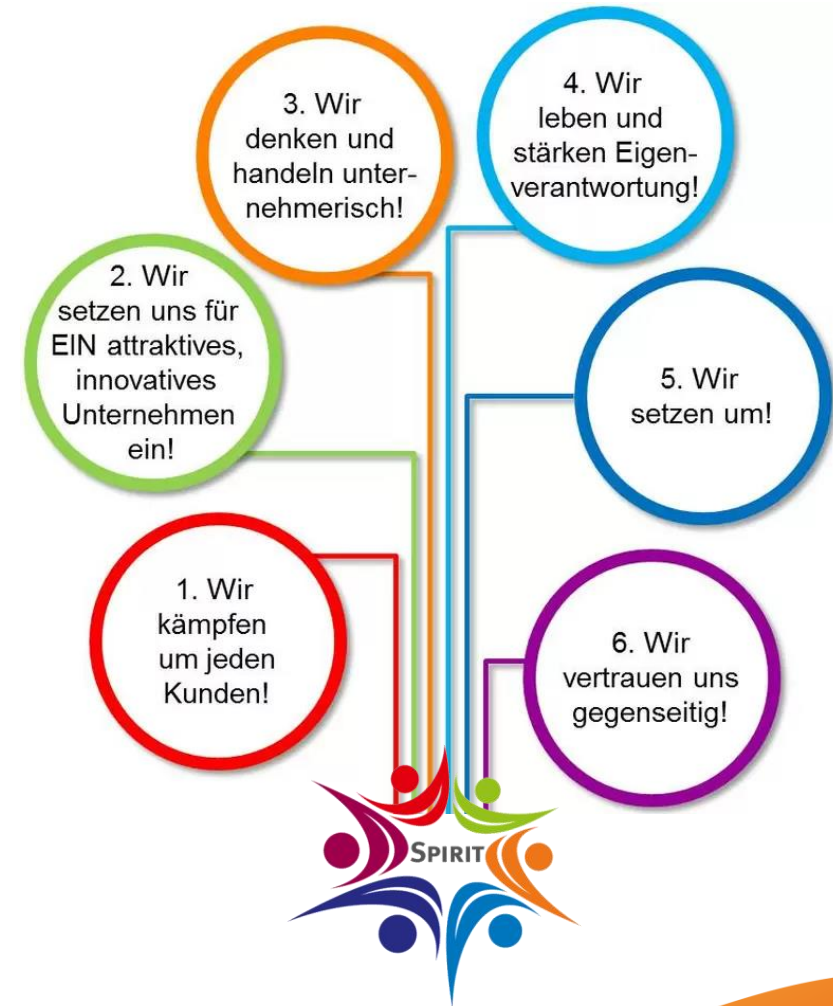
## Unsere Standorte







Ein starkes Zusammenspiel von  
**Strategie – Struktur – Kultur!**



***Kultur passiert, egal ob wir daran  
arbeiten, oder nicht!***



# Kulturentwicklung

## WAS

Definiert unsere gemeinsamen...

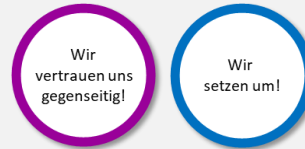
- Werte
- Überzeugungen
- Zusammenarbeit
- Unternehmenserfolg



## WIE

- lfd. Kulturprogramm
- SPIRIT Ambassadors
- Kulturziel
- Kultur-Hacks
- Mindsetarbeit durch Sensibilisierung

# SPIRIT Kulturziel 2024 & 2025



**Wir als #TeamWienEnergie & in der WStW-Gruppe – das zentrale Element für unseren Erfolg!**



- **Aufeinander Zugehen im Team & mit den wesentlichsten Schnittstellen**
- **Commitment zu guter Zusammenarbeit im Team & mit WE- & WStW-Schnittstellen**
- **Jetzt heißt dranbleiben - Zusammenarbeit und Vertrauen stärken braucht Zeit**



### Kultur Hack | Retrospektive

Raum für offenen Austausch und gemeinsame Verbesserung

Ihr habt gerade ein Projekt abgeschlossen? Irgendwo im Prozess hakt es bei der Zusammenarbeit? In eurem Team fehlt oft der Raum für einen Austausch über Abläufe und Zusammenarbeit? Dann probiert doch einmal eine **Retrospektive** ("Rückschau") aus. Das Ziel ist, aus der Vergangenheit zu lernen und **gemeinsam besser zu werden**, also Qualität und Effektivität zu verbessern.

**So funktioniert's**

- Definiert **Fragen**, die von den Teilnehmer\*innen diskutiert werden sollen.
- Jede Frage wird zu einer Station. **Teilt gleich große Gruppen auf die Station**.
- Time Boxed**: nach jeder Runde (z.B. 5 Gruppen zur nächsten Station).

**3 Goldene Fragen**

**Erklärvideo - Retrospektive**  
Wien Energie GmbH

**Faustregel:** Die Re...

## Die 3 goldenen Fragen der Retrospektive

Stellt euch dabei die drei goldenen Fragen der Retrospektive

### Kultur Hack | Kaffee/Lunchroulette

Bewusstes Kennenlernen und aufeinander Zugehen

Der erste Schritt für gute Zusammenarbeit ist, aufeinander zuzugehen und sich besser kennenzulernen. Klingt logisch, geht aber im Arbeitsalltag oft unter. Kommt euch das auch bekannt vor? Dann probiert doch ein **Kaffee/Lunchroulette** aus. Kaffee oder Mittagessen brauchen wir doch alle – nutzt die Gelegenheit und **lernt dabei Kolleg\*innen besser kennen und stärkt eure Zusammenarbeit**.

**So funktioniert's**

- Legt gemeinsam die **Zielgruppe** fest, z.B. Mitarbeiter\*innen aus der eigenen Abteilung/Bereich oder aus euren Schnittstellen.
- Einigt euch auf die **Regelmäßigkeit**. Ein Zeitraum von ca. Wochen ist ein guter Anfang.
- Definiert **eine Person**, die sich um die **Auslosung der Pär** kümmert und diese kommuniziert.

**Tipps**

- Die Auslosung funktioniert schnell und einfach mit der **Loszettel-Lösung**.

**Erklärvideo - Ablauf Kaffee- oder Lunchroulette zum Kennenlernen**  
Wien Energie GmbH

**Faustregel:** Die Teilnehmer\*inne...

## Erklärvideo - Ablauf Kaffee- oder Lunchroulette zum Kennenlernen

Wien Energie GmbH

Unser Kulturziel 2024/25!  
Kennenlernen

### Kultur Hack | Speed Dating

Bewusstes Kennenlernen und aufeinander Zugehen

Ihr sucht nach einer humorvollen Art und Weise, das Kennenlernen kurzweilig und effizient zu gestalten? Ihr wollt die positive Atmosphäre und das Vertrauen im Team und mit euren Schnittstellen auf ein neues Level heben? Dann probiert doch einmal **Speed-Dating** aus.

**So funktioniert's**

- Definiert **Fragen**, die von den Teilnehmer\*innen diskutiert werden sollen.
- Jede Frage wird zu einer Station. **Teilt die Teilnehmer\*innen in gleich große Gruppen auf die Stationen auf**.
- Time Boxed**: nach jeder Runde (z.B. 5 min) **rotieren** die Gruppen zur nächsten Station.

**Tipps**

- Ihr braucht noch Ideen für spannende **Speed-Dating Fragen**? Auf der nächsten Seite findet ihr Vorschläge.
- Speed-Dating Fragen** funktionieren auch ohne **Workshopsetting**: z.B. beim nächsten Kaffee oder Mittagessen oder als Teil eines Steckbriefs.

**Faustregel:** Speed-Dating Fragen zielen darauf ab, sich **besser kennen zu lernen**, am besten mit einem Fragen-Mix aus allgemeinen, inhaltlichen u. privaten/lustigen Fragen.

### Kultur Hack | Feedbackkultur

Feedback geben und nehmen, damit wir uns (gemeinsam) weiterentwickeln

Irgendwie hakt's im Prozess, bei einem Thema drehen wir uns im Kreis und die Zusammenarbeit war auch schon einmal besser? Damit wir uns als Organisation und als Teams **weiterentwickeln** können, hilft's an unserer **Feedbackkultur zu arbeiten**. Also innehalten, reflektieren, uns Feedback geben und nehmen, um daran zu wachsen.

**So funktioniert's**

- Ich-Botschaften**: Beziehe dich auf deine **EIGENE** Wahrnehmung, nicht auf **DIE** Wahrheit.
- Beziehe dich auf **konkrete Beispiele und Situationen**.
- Zukunftsgerichtet & lösungsorientiert**: Beziehe dich darauf, was man besser machen kann.
- Auch **positives Feedback** ist gerne gesehen ☺

**Die 3 W's**

- Wahrnehmung**: „Ich habe beobachtet/gesehen/wahrgenommen, ...“
- Wirkung**: „Das löst bei mir aus...“
- Wunsch**: „Deshalb wünsche ich mir in Zukunft...“

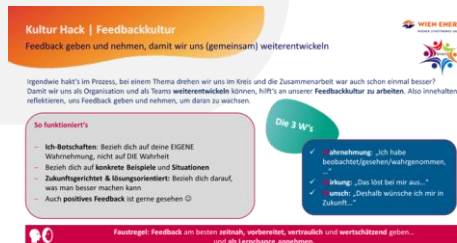
**Faustregel:** Feedback am besten **selbst, vorbereitet, vertraulich und wertschätzend** geben... und als **Lernchance annehmen**.

# Feedbackkultur & was wir dazu brauchen!

## WARUM

Damit wir uns als Organisation und als Teams **weiterentwickeln** können, hilft's an unserer **Feedbackkultur zu arbeiten**.

Also innehalten, reflektieren, uns Feedback geben und nehmen, um daran zu wachsen.



**Kultur Hack | Feedbackkultur**  
 Feedback geben und nehmen, damit wir uns (gemeinsam) weiterentwickeln

Irgendwie hält's im Prozess, bei einem Thema drehen wir uns im Kreis und die Zusammenarbeit war auch schon einmal besser? Damit wir uns als Organisation und als Teams **weiterentwickeln** können, hilft's an unserer **Feedbackkultur zu arbeiten**. Also innehalten, reflektieren, uns Feedback geben und nehmen, um daran zu wachsen.

**So funktioniert's**

- Ich-Botschaften: Beziehe dich auf deine EIGENE Wahrnehmung, nicht auf DIE Wahrheit
- Beziehe dich auf konkrete Beispiele und Situationen
- Zukunftsgerecht & lösungsorientiert: Beziehe dich darauf, was man besser machen kann
- Auch positives Feedback ist gerne gesehen ☺

**Die 3 W's**

- ✓ **Wahrnehmung**: „Ich habe beobachtet/fürchten wahrgenommen,“
- ✓ **Willing**: „Das fällt bei mir auf,“
- ✓ **Wunsch**: „Ich hab wünsche ich mir in Zukunft...“

**Feedback: Feedback im besten zeitlich, vorbereitet, vertraulich und wertschätzend geben... und als Lernchance annehmen.**

## Psychologische Sicherheit

“Psychological Safety is a shared belief that the team is safe for interpersonal risk taking.”

*Amy Edmondson*



# Psychologische Sicherheit



# Kulturentwicklung für ein inklusives Arbeitsumfeld



Wir kennen...

- unsere Stärken
- unsere Bedürfnisse
- unseren Beitrag zum Unternehmenserfolg



Wir begegnen uns...

- auf Augenhöhe
- mit Vertrauen & Respekt & Offenheit
- Mit transparenter & wertschätzender Kommunikation

**Wir alle sind gefragt, wenn es darum geht, für mehr Diversität zu sorgen!**

**DIE ENERGIE VON WIEN**

*treibt den  
Klimaschutz voran.*

WIENER LINIEN | WIEN ENERGIE | WIENER NETZE | WIENER LOKALBAHNEN | WIPARK | WIEN IT  
BESTATTUNG WIEN | FRIEDHÖFE WIEN | UPSTREAM MOBILITY | IMMOH | GWSG  
WIENER STADTWERKE GRUPPE

